

The background features a 3D-rendered scene with several white, semi-transparent cubes scattered across a light-colored surface. Overlaid on this are thick, vibrant lines in various colors (blue, green, yellow, purple, cyan) that form a complex, interconnected network or path, suggesting data flow or connectivity.

# Einfacher und standardisierter Datenaustausch zwischen Kunde und Dienstleister mit **POSY-Connect**

DOXNET - 21. Fachkonferenz  
Baden-Baden, den 24. Juni 2019  
**Sönke Küper**



## Agenda

1. Vorstellung
  1. SET & MDS
  2. Referenzen
2. Herausforderungen im Outputmanagement
  1. Übersicht
  2. Konzeption einer Schnittstelle
3. POSY-Connect
  1. POSY-ConnectManagement
  2. POSY-Connect
4. Fazit & Ausblick



## Referenzen

**otto group**



Maßstäbe / **neu definiert**

**SPS**

a Swiss Post company

**PARAGON**  
Customer Communications

**COMMERZBANK**



**Allianz** 

**RICOH**  
imagine. change.



**UBS**

 Deutsche  
Rentenversicherung  
Nord Ost West  
Informationstechnik



**finanzinformatik**

**CREDIT SUISSE** 

**FIDUCIA GAD**   
ZUKUNFTSERFAHREN



**GENERALI**  
DEUTSCHLAND



**CONCORDIA**  
Versicherungen

A photograph of a business meeting around a wooden table. Several people are seated, with their hands and arms visible. There are two laptops, a tablet, a calculator, a coffee cup, and various documents and charts on the table. One laptop screen displays a 'MARKETING STRATEGY' presentation with a grid of colored boxes. The scene is brightly lit, suggesting an office environment.

# Herausforderungen im Outputmanagement

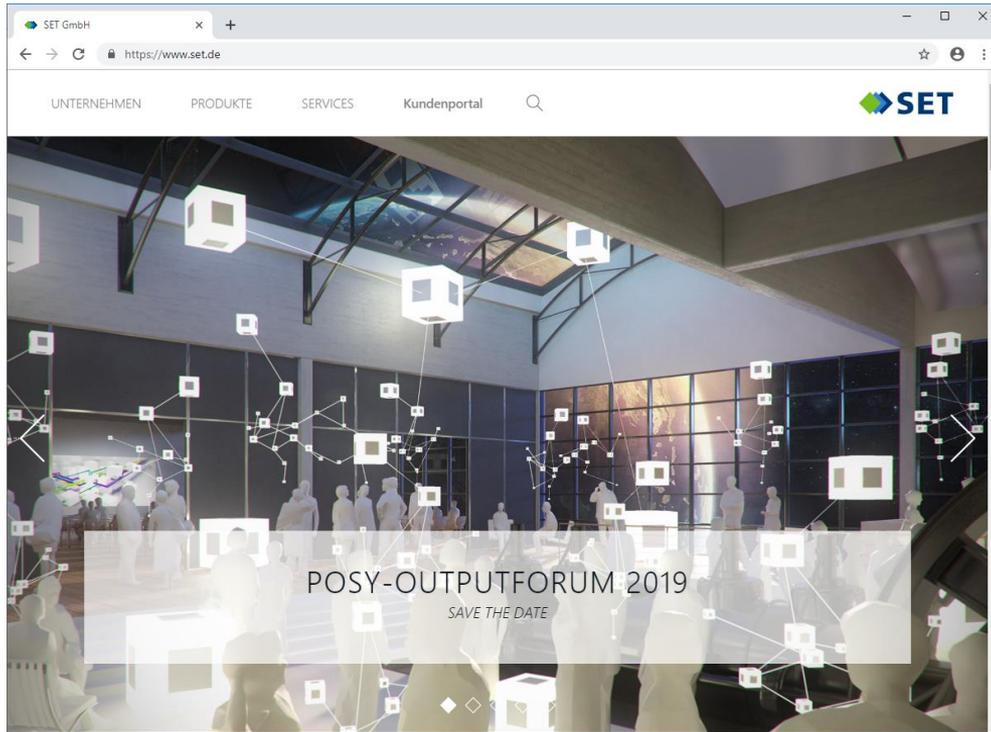
## Herausforderungen im Outputmanagement

- ◆ Kosten variabel halten
- ◆ Outsourcing von Hardware / Software / Diensten
- ◆ Backup / Lastausgleich durch andere Druckzentren / Dienstleister
- ◆ Nutzung individueller Stärken verschiedener Dienstleister
- ◆ Drucken vor Ort durch Nutzung verschiedener Standorte

## Herausforderungen im Outputmanagement

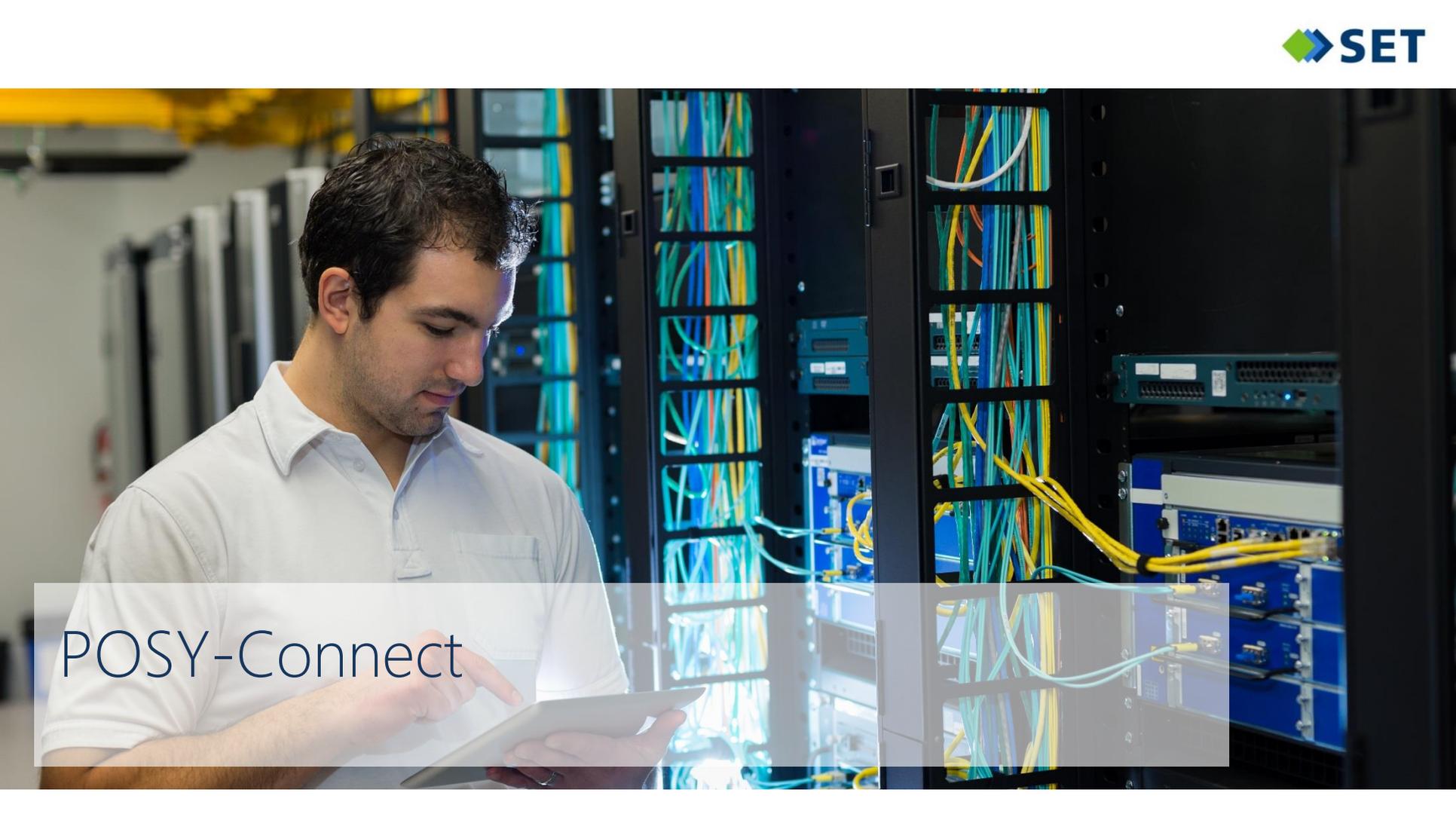
- ◆ Die Cloud als Lösung?!
  - ◆ stellt Ressourcen genau so bereit, wie gerade benötigt
  - ◆ bietet Infrastruktur einzelne Anwendungen **standardisiert** zu betreiben
  - ◆ bietet Möglichkeit Dienste bereit zu stellen und zu nutzen
  
- ◆ Probleme / Hindernisse
  - ◆ fehlende Transparenz über technische Abläufe
  - ◆ fehlende Transparenz über Verarbeitungsprozess
  - ◆ fehlendes Wissen für Einrichtung und Betrieb
  - ◆ ungewünschte Abhängigkeiten
  - ◆ fehlende standardisierte Schnittstellen

# Herausforderungen im Outputmanagement



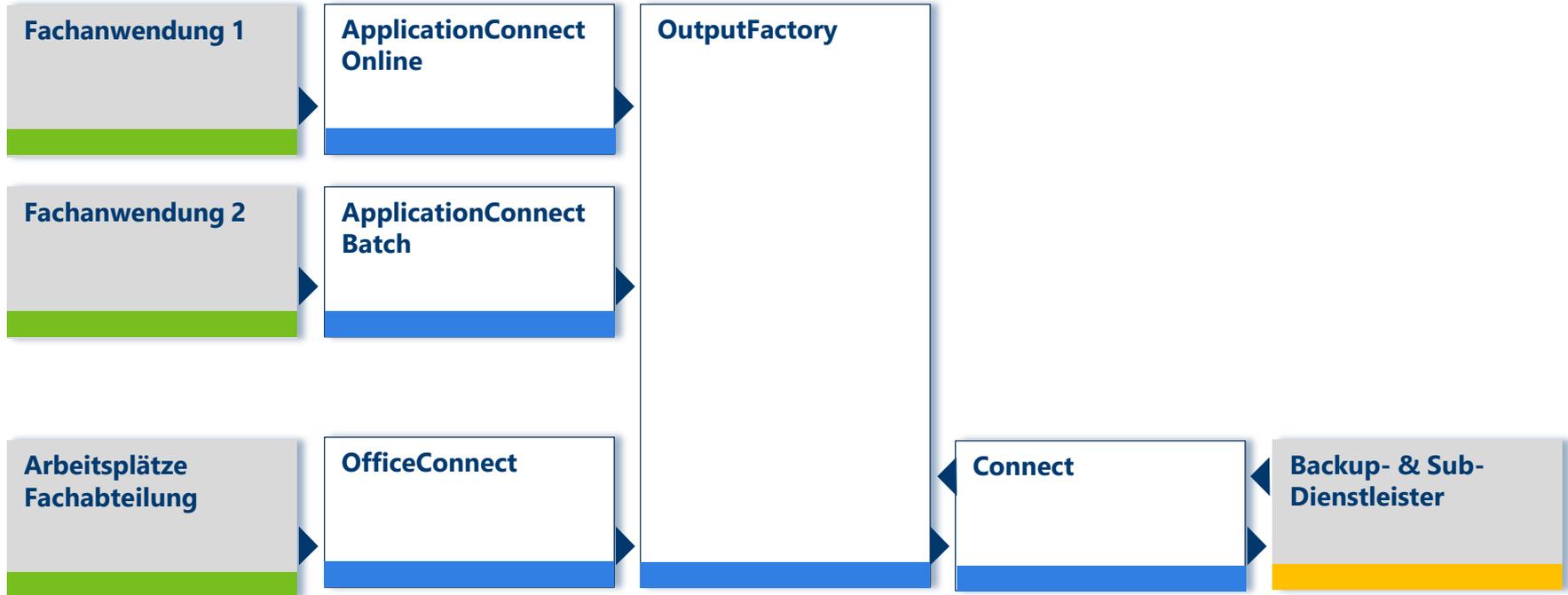
## Herausforderungen im Outputmanagement

- ◆ vielfältige, nicht standardisierte Schnittstellen
  - ◆ hoher Abstimmungs- / Umsetzungsaufwand bei Sender und Empfänger
  - ◆ hohe Betriebs- / Wartungskosten für verschiedene Schnittstellen
  - ◆ hoher Kostendruck
  - ◆ Abhängigkeit durch Schnittstelle
  - ◆ Hindernis, den Dienstleister zu wechseln
  - ◆ Hindernis, neue Document Owner / Kunden anzubinden
- ◆ hoher Aufwand
  - ◆ für Kunde bei Wechsel des Dienstleisters
  - ◆ für Dienstleister bei Anbindung neuer Kunden

A man with dark hair, wearing a white short-sleeved button-down shirt, is looking down at a tablet computer he is holding. He is standing in a server room with several racks of server equipment. The racks are filled with blue and silver hardware, and numerous colorful cables (blue, yellow, green) are visible. The lighting is dim, with some blue light emanating from the server racks. A semi-transparent white box is overlaid on the bottom left of the image, containing the text "POSY-Connect".

POSY-Connect

## POSY-ConnectManagement



## POSY-Connect - Anwendungsbeispiele

- ◆ Übergabe an Dienstleister
- ◆ Anbindung Subdienstleister
- ◆ Backup-Szenario
  
- ◆ Dokumentenaufbereitung durch Dienstleister
- ◆ Druckaufbereitung beim Dienstleister
- ◆ Ready to Print & Nachdruck



## POSY-Connect - Anwendungsbeispiele

Übergabezeitpunkt	Betrieb eines eigenen Systems	Wissen über Aufbereitung	Wissen über Produktionsthemen
vor Produktion	ja	hoch	hoch
vor Produktionsaufbereitung	ja	hoch	kein
vor Dokumentenaufbereitung	ja	wenig	kein
direkt nach Erstellung	nein	kein	kein

## POSY-Connect - Inhalt

- ◆ Schnittstelle
  - ◆ Dateitypen / Dateiformate
  - ◆ Metainformationen (Headersätze / INI-Dateien)
  - ◆ Trigger-Dateien
  - ◆ Statusmeldungen vom Dienstleister
- ◆ Monitoring
  - ◆ Fehlerbehandlung bei der Übermittlung
  - ◆ Interpretation von Statusmeldungen
  - ◆ Überwachung des Produktionsfortschritts
  - ◆ Einhaltung von SLAs
- ◆ Definition von übergreifenden Prozessen
  - ◆ Storno von Aufträgen

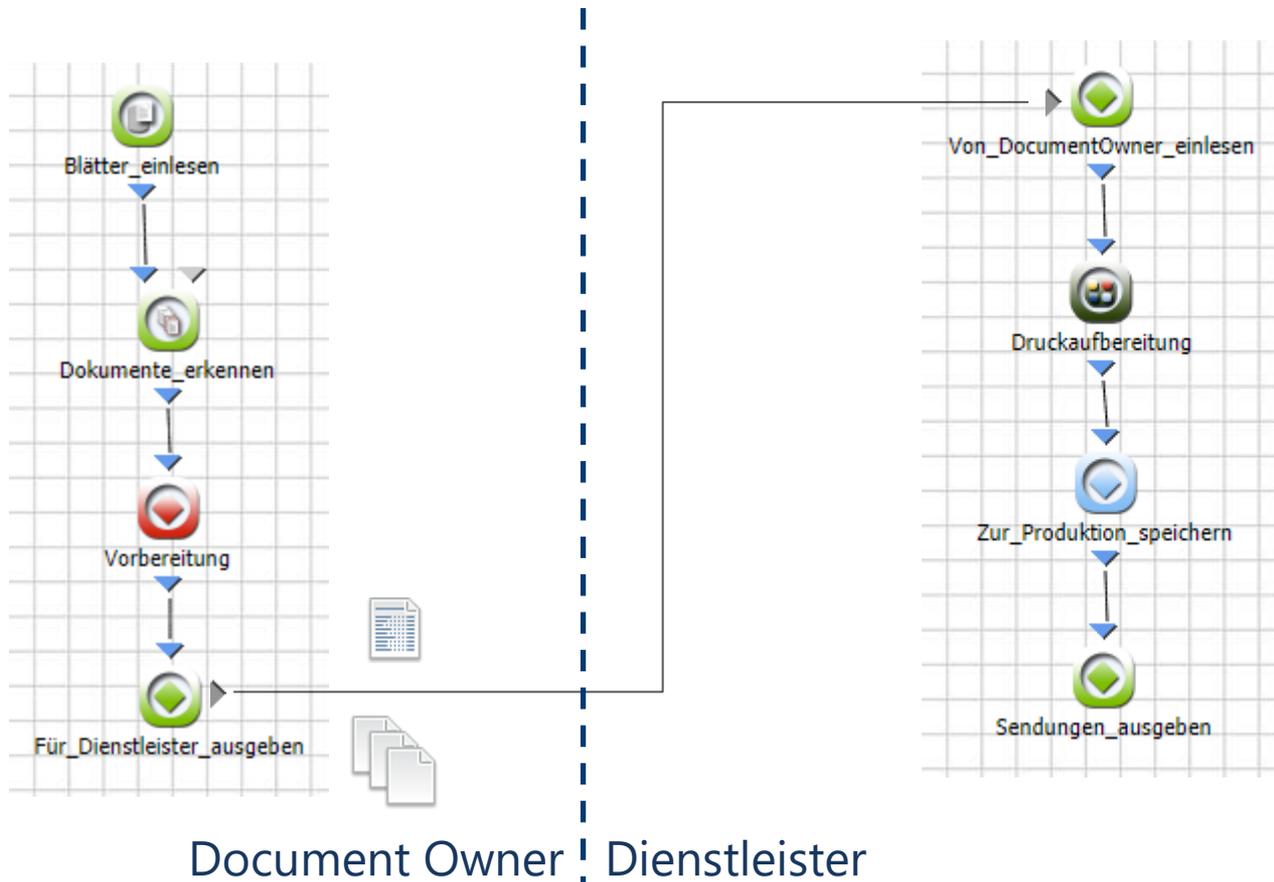


## POSY-Connect - Ziele

- ◆ Standard-Schnittstelle für den Austausch
  - ◆ von Dokumenten / Sendungen
  - ◆ von Aufträgen
  - ◆ von Statusmeldungen
- ◆ Aufwand reduzieren
  - ◆ bei der Anbindung neuer Kunden
  - ◆ bei der Anbindung neuer Druckdienstleister
- ◆ Hohe Qualität durch Nutzung eines Standards erreichen
- ◆ Systemübergreifendes, lückenloses Monitoring ermöglichen
- ◆ Einfache Verwaltungsprozesse ermöglichen
  - ◆ z. B. Auftrag stornieren / verwerfen



# POSY-Connect



## POSY-Connect

- ◆ Überwachung des Auftrags
  - ◆ Hat die Übertragung zum Dienstleister geklappt?
  - ◆ Aktion(en) bei Abschluss eines Auftrags
  - ◆ Reaktion auf nicht produzierte Sendungen (z. B. Nachdruck auslösen)
  
- ◆ Überwachung des Produktionsfortschritts der Sendungen (Verarbeitungstransparenz)
  - ◆ Wann wurde die Sendung gedruckt / kuvertiert / eingeliefert?
  - ◆ Wurde die Sendung erfolgreich produziert?
  
- ◆ Kostentransparenz durch
  - ◆ detailliertes Reporting der Verarbeitung
  - ◆ detaillierter Kostenabgleich

# POSY-Connect

Recherche - Kundenaufträge

Kundenaufträge | Dokumente und Sendungen

Standard-Ansicht | Filtern | Ansicht zurücksetzen | Konfiguration

Kein Filter | Kein Filter | Kein Filter

Technischer Status	Fachlicher Status	Technischer Erststellungsze...	Abschlusszeitpunkt
<input type="checkbox"/> freigegeben	40 20 20	06.06.2019 13:54:39	
<input type="checkbox"/> freigegeben	100	06.06.2019 14:07:08	
<input type="checkbox"/> freigegeben	100	06.06.2019 14:07:14	
<input type="checkbox"/> freigegeben	97	06.06.2019 14:07:25	
<input type="checkbox"/> freigegeben	100	06.06.2019 14:12:06	
<input type="checkbox"/> freigegeben	100	06.06.2019 14:13:06	
<input type="checkbox"/> freigegeben	100	06.06.2019 14:13:18	

Informationen zum aktuellen Status

Erfassungspunkttyp	Erfassungspunkt...	Prozent	Anzahl Dokume...
An Dienstleister übermittelt		40%	2
Gedruckt durch Dienstleister		20%	1
Kuvertiert durch Dienstleister		20%	1
Erfolgreich produziert durch Dienstleister		20%	1
<b>Gesamt</b>		<b>100%</b>	<b>5</b>

Produktionsaufträge

Dokument 0.0.2.104.1.2

Zurück Weiter

**Erfolgreich produziert durch Dienstleister**  
2. Okt. 2018 (09:06:02)

**Kuvertiert durch Dienstleister**  
2. Okt. 2018 (09:05:51)

**Gedruckt durch Dienstleister**  
2. Okt. 2018 (09:05:51)

**An Dienstleister übermittelt**  
2. Okt. 2018 (09:05:51)

POSY-ID: 104

**Dienstleisterauftrag zugewiesen**  
ConnectJob  
2. Okt. 2018 (09:05:50)

**Kundenauftrag zugewiesen**  
ConnectJob  
2. Okt. 2018 (09:05:50)

**Allgemeine Informationen**

Monitoring-ID: 0.0.2.104.1.2  
 Technischer Status: produziert durch Dienstleister  
 Technische Sendungsnummer: 2  
 Frankier-Sendungsnummer:   
 Aktueller Produktionsauftrag:   
 Ausgabegruppe: DD-Präfix: outputGroup  
 Ausgabegruppe: Definition-ID: outputGroup  
 Dienstleisterauftrags-ID: 0.0.2.0  
 Dienstleister: serviceProvider  
 Deckblattklasse:   
 Verwerfen-Anfrage-Status:   
 Leistungsverteilungen:   
 Mandanten: mandant  
 QS-Sendung: Nein

(Teil-)Kundenaufträge  
0.0.2.mandant.jobProfil.key.104

**Dokumentenaufbau**

Anzahl der Kanäle: 2  
 Anzahl Blätter: 2  
 Anzahl Seiten: 2  
 Briefumschlagstyp:   
 Dicke: 0,2mm  
 Gewicht: 10g

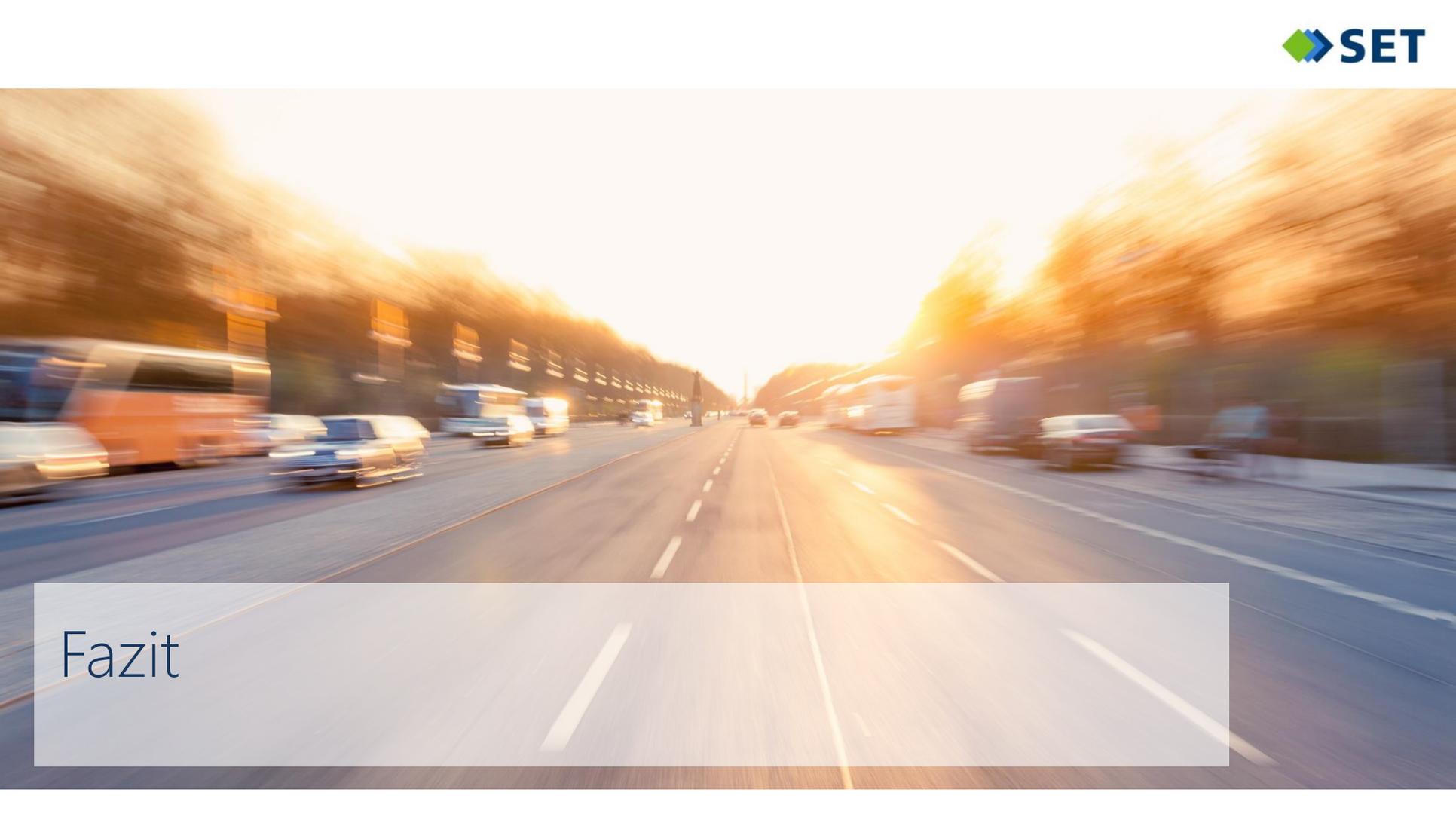
Beifügungs-ID	Beifügungs-Quelle	Anzahl	MIME-Typ
Keine Beifügungen zugewiesen.			

**Ordnungsbegriffe und Sendungsvariablen**

Druckdaten anzeigen | Schließen

## POSY-Connect

- ◆ als Komponente Teil der **POSY-OutputFactory**
  - ◆ Senden und Empfangen von Dokumenten und Aufträgen
  - ◆ Übermitteln und Anzeigen von Statusinformationen vom Dienstleister
  - ◆ Verwaltungsprozesse wie z.B. Stornieren von Aufträgen / Sendungen
- ◆ Anbindung anderer Softwareprodukte über **POSY-Connect-Adapter** möglich
- ◆ direkte Anbindung von Fachanwendungen möglich
  - ◆ Spezifikation der **POSY-Connect** Schnittstelle öffentlich freigegeben
- ◆ bietet Flexibilität an beliebigen Stellen im Dokumentenprozess eingesetzt zu werden

A long-exposure photograph of a city street at sunset. The sun is low on the horizon, creating a warm, golden glow. The street is filled with traffic, including cars and buses, which are blurred due to motion. The buildings and trees on either side are also blurred, emphasizing the sense of speed and movement.

Fazit

## Fazit

- ◆ **POSY-Connect** ermöglicht eine standardisierte Kommunikation
- ◆ ermöglicht Aufwands- und Kostenersparnis
- ◆ bietet volle Verarbeitungs- und Kostentransparenz
- ◆ vereinfacht Bereitstellung und Nutzung von Clouddiensten
- ◆ unterstützt bei den aktuellen Herausforderungen im Outputmanagement
  
- ◆ bereits bei mehreren Kunden erfolgreich im Einsatz

An abstract 3D graphic featuring several white cubes on a light-colored surface. A complex network of thick, colorful lines (blue, green, yellow, magenta, cyan) weaves through and around the cubes, creating a sense of depth and connectivity. The lines are rendered with soft shadows and highlights, giving them a three-dimensional appearance. The background is a blurred, light gray, suggesting a clean, modern environment.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

# Kontakt

## SÖNKE KÜPER

Master of Engineering  
Teamleiter Entwicklung

PHONE +49 511 330 998 - 31  
FAX +49 511 330 998 - 65  
MAIL [soenke.kueper@set.de](mailto:soenke.kueper@set.de)

**[www.set.de](http://www.set.de)**

