

The Work behind the Workflow

- Von Print zu Accessibility -

Achim Schuch
Crawford Technologies

Gründe für Barrierefreiheit

- Gesetzliche Bestimmungen
- Kundenbindung
- Stark wachsendes Klientel
- Neue Geschäftsfelder
- Leichtere Zugänglichkeit nicht nur für Behinderte



Gründe gegen Barrierefreiheit

- Fehlende Tools
- Keinen Bedarf
- Hohe Kosten
- Fehlendes Wissen



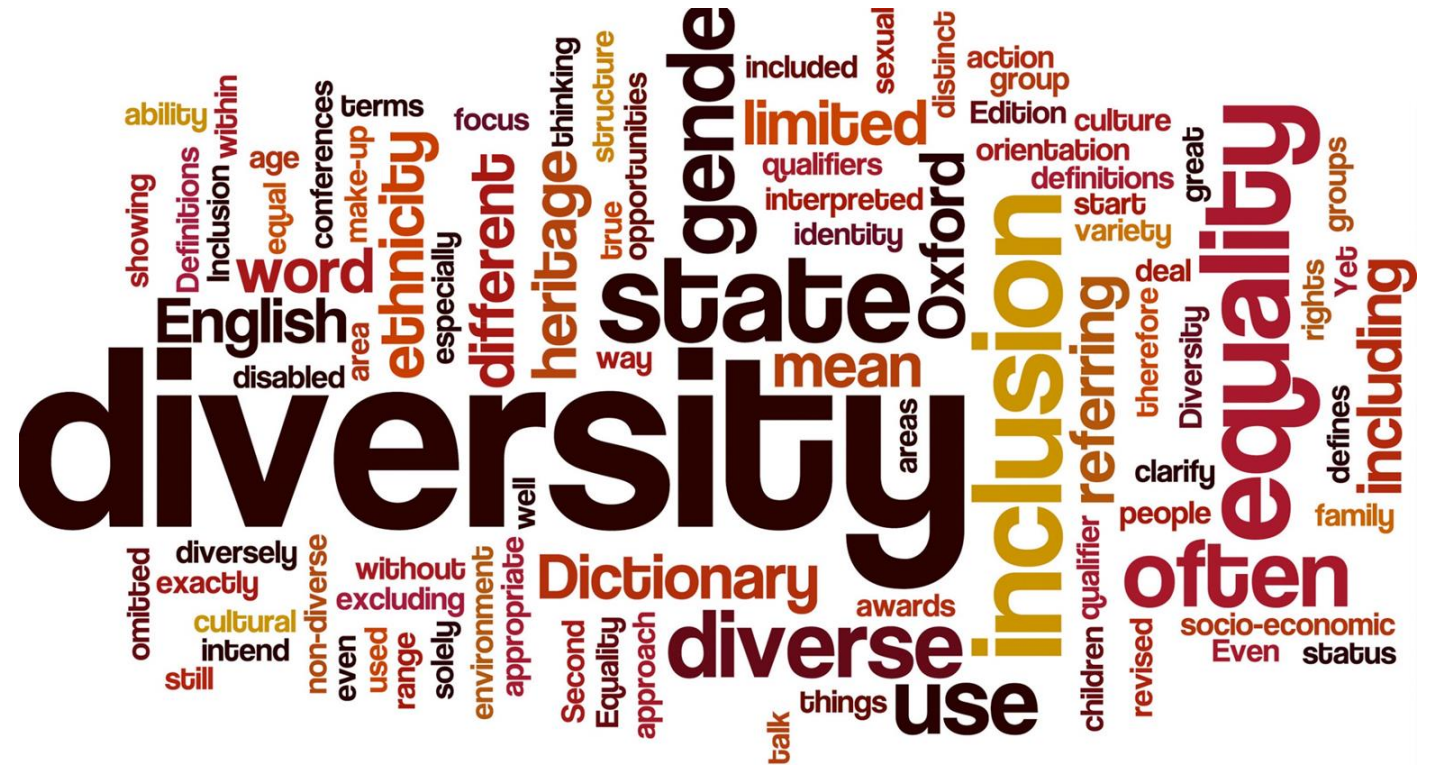
Gründe gegen Barrierefreiheit

- ~~Fehlende Tools~~
- ~~Keinen Bedarf~~
- ~~Hohe Kosten~~
- ~~Fehlendes Wissen~~

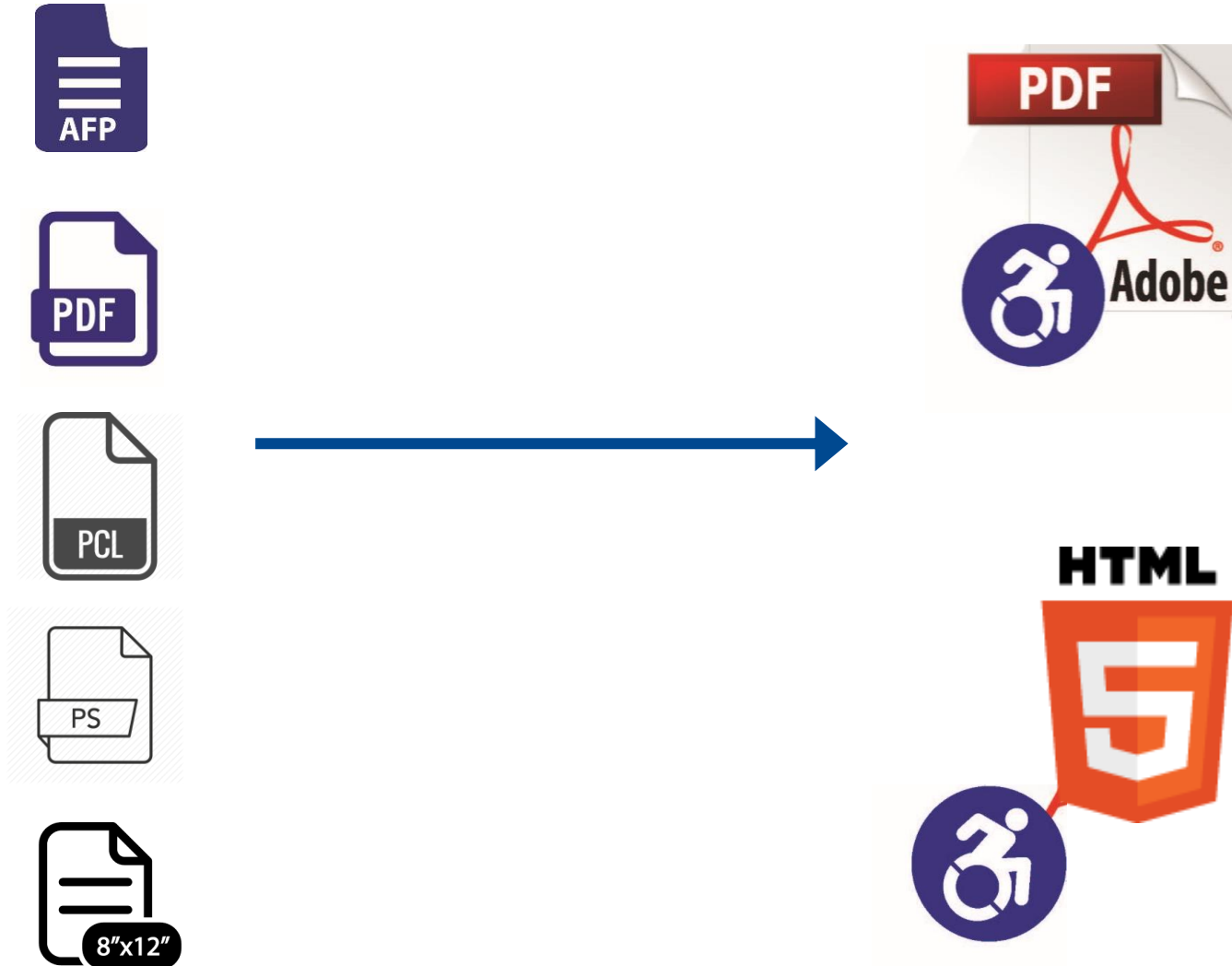


100% Barrierefreiheit gibt es nicht

Das Ziel alles für alle
Zugänglich zu machen, ist
nicht erreichbar



Barrierefreiheit von Transaktionalen Dokumenten



- Erstellung von PDF/UA oder HTML5 aus beliebigen Druckformaten
- Mobiles HTML5
- Barrierefreiheit nach EU-Regulation, Section 508, WCAG 2.0, EN 301 549, AODA, ACA und viele mehr
- Voiceye
- Braille
- LargePrint

Technologien wie CrawfordTech AutoTagger©
können bis zu 90 % der transaktionalen
Dokumente automatisiert Barrierefrei machen.

Crawford Technologies hat mehr als 25 Jahre Erfahrung darin,
Druckdaten zu transferieren

Die CrawfordTech MasterOne Plattform ist die meist genutzte PDF/UA
Plattform in USA und UK

Präferenzen

Wenn ich einen Hammer habe....



Multiple accounts managed in one place

Customizable document types for granular preference management

Supports any and all channels; Including ADA/Accessible

Interface can be used for CSR/Call Center or Self-Service Portals

Sliders update in Real-time

Web and Mobile Friendly

Customers	Delivery Preferences for Asma Bowe for products:					
BigBucksCard ending in -121	Braille	Ernie Express	Large Print	Print Process	Email	SMS
Monthly Statements	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quarterly Statements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
New Product Offers	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing Information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Checking Account ending in -121	Print Process	Braille	Ernie Express
Monthly Statements	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Annual Report	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tax Report	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Orchestrierung



- Die Umsetzung von Barrierefreiheit muss Orchestriert werden
- Verschiedene Fälle müssen berücksichtigt werden
- Zusammenarbeit der unterschiedlichen Komponenten

Barrieren verhindern die Nutzung von Dokumenten

- Barrierefreie Dokumente können sicher zukunftsicher archiviert werden
- Integration in Archive macht Dokumente für alle Benutzer zugänglich
- Barrierefreie Dokumente können leicht von Maschinen gelesen werden



Ergebnisse

PAC 3 - PDF Accessibility Checker 3

PDF Accessibility Checker 3

Version: 3.0.7.0

Titel: uw AOW toeslag
Dateiname: proefbrief_2.pdf
Sprache: de-DE Tags: 226 Seiten: 6 Grösse: 204 KB

Zugang für alle
Accès pour tous
Accesso per tutti
Access for all

PDF/JA

Die von PAC geprüften PDF/UA-Anforderungen sind erfüllt.

Prüfpunkt	Bestan...	Warnung	Durchg...
✓ PDF Syntax	242	0	0
✓ Schriften	16	0	0
✓ Inhalt	15846	0	0
⊗ Eingebettete Dateien	0	0	0
✓ Natürliche Sprache	7362	0	0
✓ Strukturelemente	96	0	0
✓ Strukturbaum	452	0	0
✓ Rollenzuordnungen	548	0	0
✓ Alternative Beschreibungen	912	0	0
✓ Metadaten	6	0	0
✓ Dokumenteinstellungen	10	0	0

Sponsoren

Access1
Accessible documents for everyone

printsatz
DRUCKVORSTUFE

SZBLIND
Schweizerischer Zentralverein für das Blindenwesen

BITV
CON LLT

axes
PDF

Detail-Bericht PDF-Bericht exportieren

Screenreader-Vorschau Logische Struktur

Dokumentstatistik



CTICO Life Insurance Company
P.O. BOX 123456
HOUSTON, TX 79123-9876

Statement date: October 11, 2017

Member: MAXWELL DONALDSON
Member ID: W2-1234567
Group #: 0765432-15-001-XY ZQ93F2
Group name: NINTH ABC-DEFG-0131-01

QUESTIONS? Contact us at ctico.com
1-800-967-1111
Or write to the address shown above.

MAXWELL DONALDSON
62 OLIVIER CRESCENT

Fertig new.accessible.responsive.htm

Or write to the address shown above.
MAXWELL DONALDSON
62 OLIVIER CRESCENT
BEVRLY HILLS 90210

Explanation of Benefits (EOB) - This is not a bill

This statement is called your EOB. It shows how much you may owe, the amount that was billed, and your member rate. It also shows the amount you saved and what your plan paid. Look at this statement carefully and make sure it is correct. If you do owe anything, you will receive a bill

07:31 LTE

Fertig new.accessible.responsive.htm



CTICO Life Insurance Company
P.O. BOX 123456
HOUSTON, TX 79123-9876

Statement date: October 11, 2017

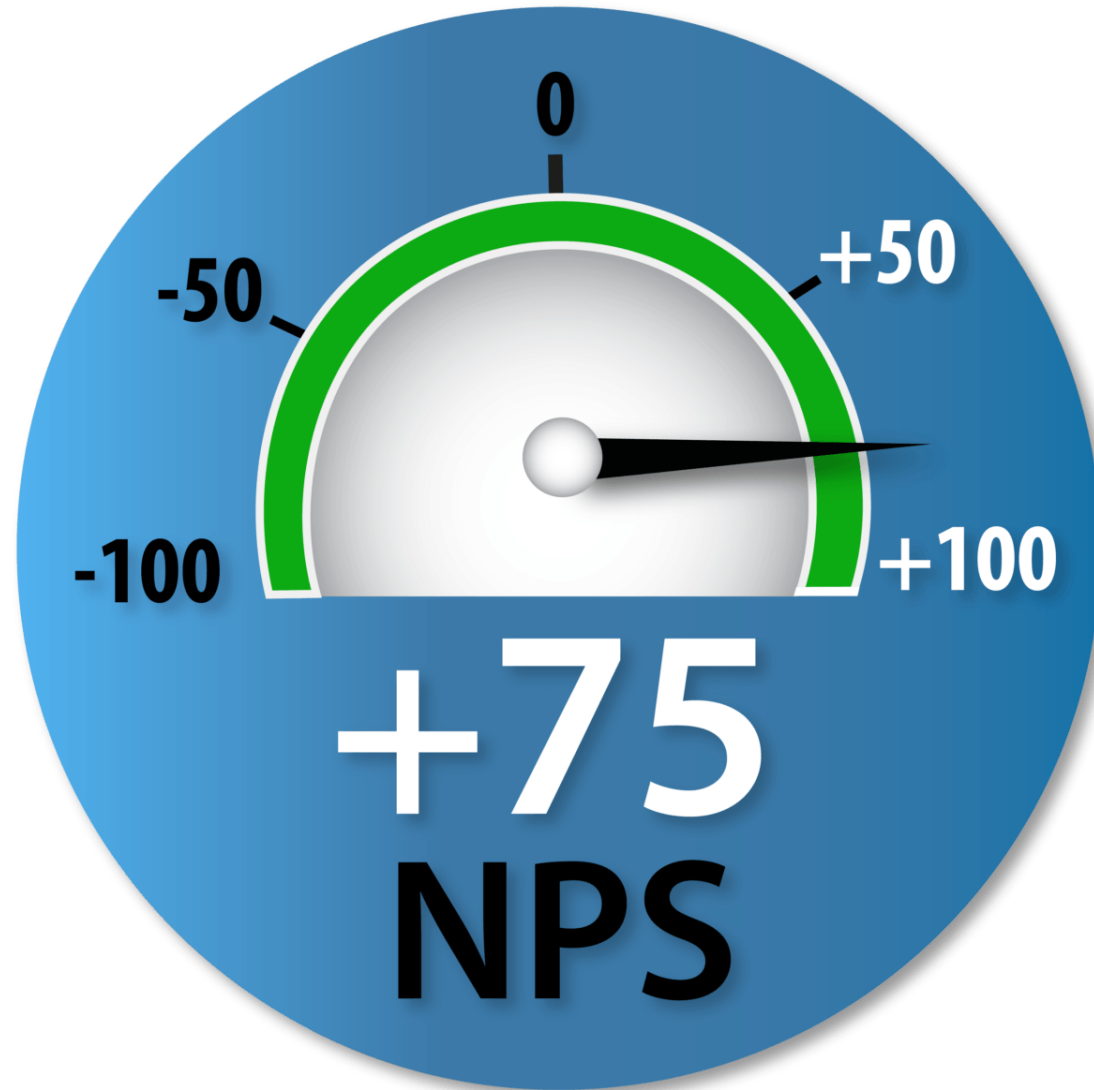
Member: MAXWELL DONALDSON
Member ID: W2-1234567
Group #: 0765432-15-001-XY ZQ93F2
Group name: NINTH ABC-DEFG-0131-01

QUESTIONS? Contact us at ctico.com
1-800-967-1111
Or write to the address shown above.

MAXWELL DONALDSON
62 OLIVIER CRESCENT
BEVRLY HILLS 90210

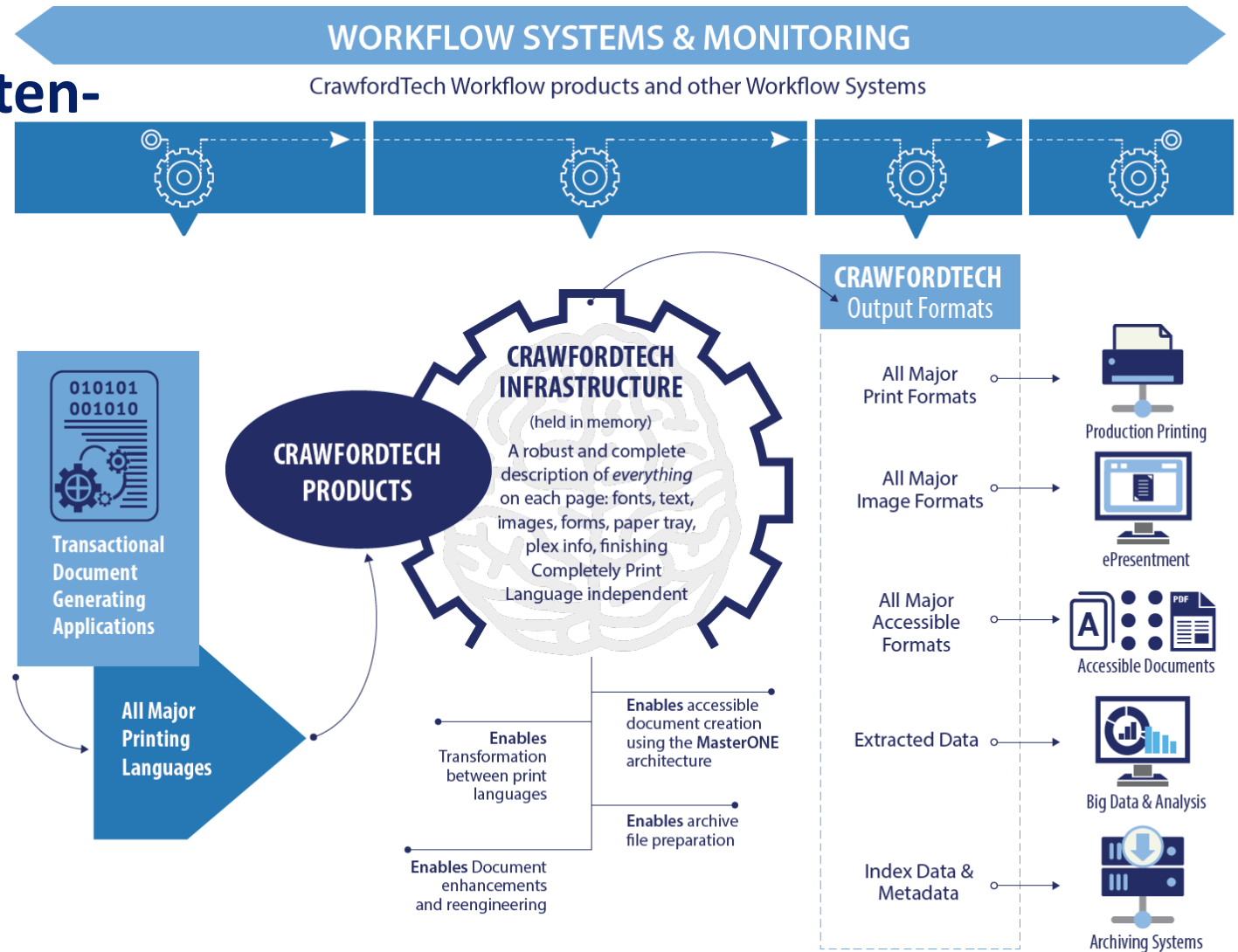
Explanation of Benefits (EOB) - This is not a bill

This statement is called your EOB. It shows how much you may owe, the amount that was billed, and your member rate. It also shows the amount you saved and what your plan paid. Look at this statement carefully and make sure it is correct. If you do owe anything, you will receive a bill from your doctor or health care provider(s).



Lösungen in der Dokumenten- Post-Produktion

- Workflow
- Barrierefreiheit
- Transformation
- Stückverfolgung
- Print2HTML5
- CCM2ECM



Vielen Dank

Sie finden uns gleich gegenüber des Auditoriums im Untergeschoss