

Kennen Sie Ihre Kunden?

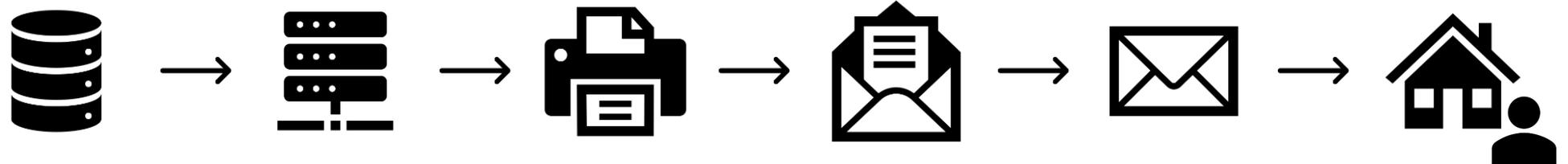
Output Management auf dem Weg der Digitalisierung

Output Management

Digitalisierungsschritte

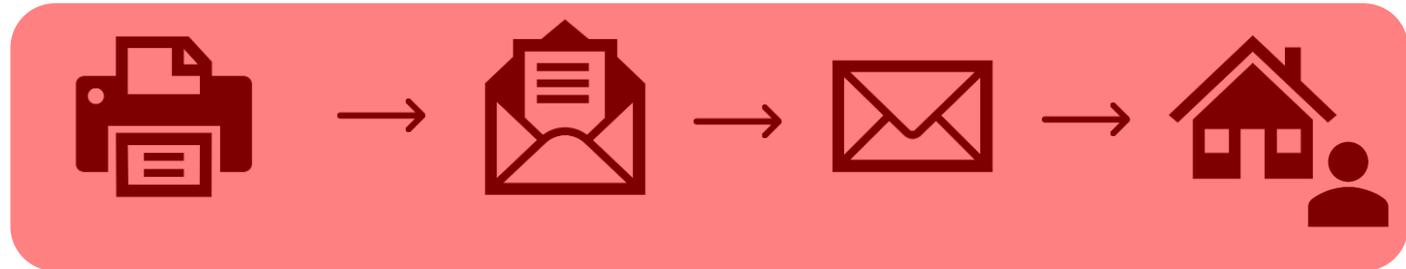
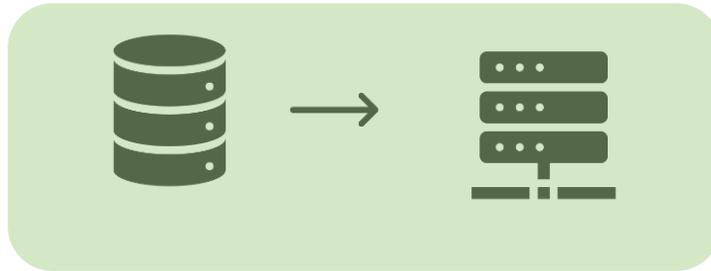
Digitalisierung betrifft

- Kommunikationsform
- Kommunikationskanal
- Umgang mit den Daten





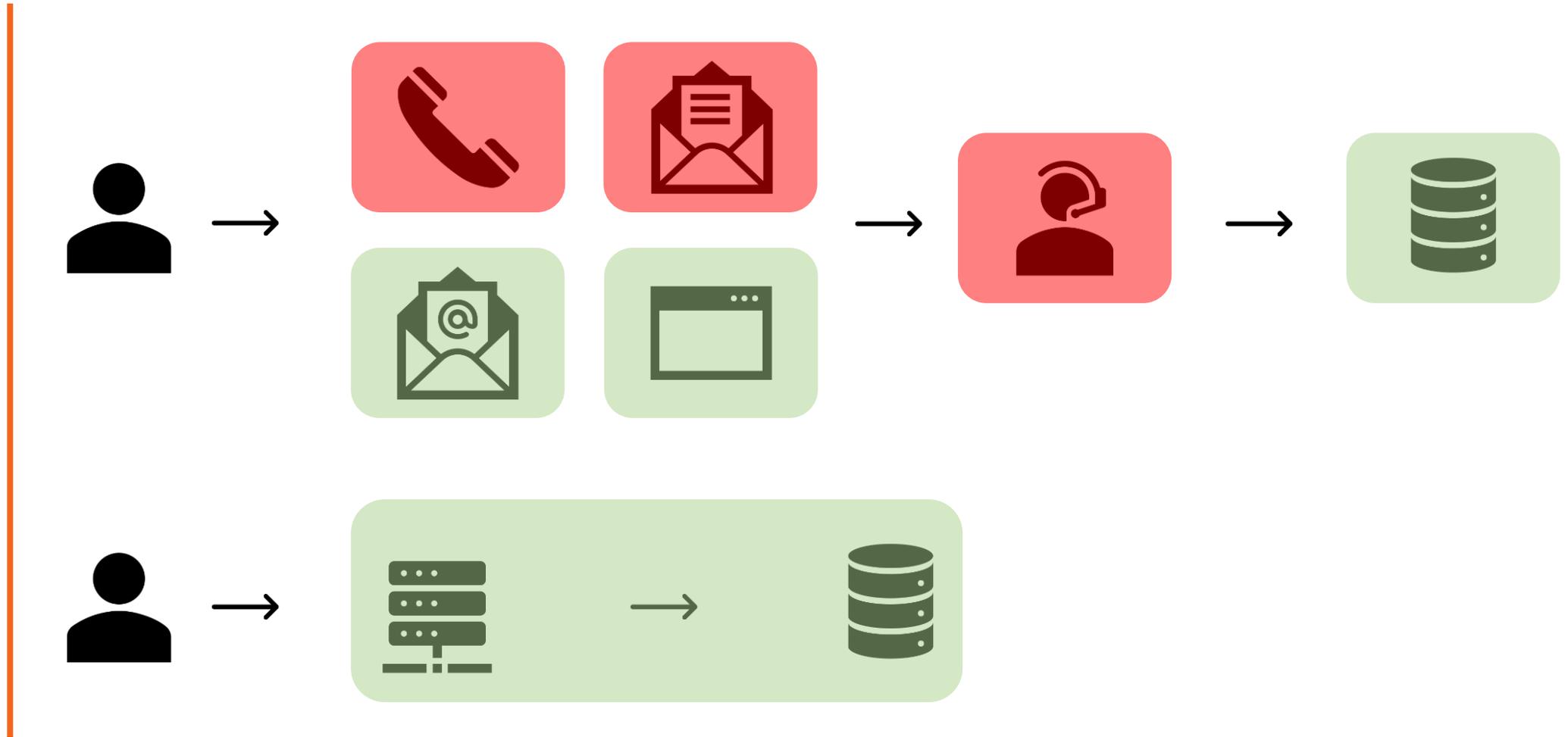
- Dokument wird digitalisiert
- Anderer Versandweg wird notwendig



- Lebenszyklus der Daten
 - Erfassung
 - Änderungen
- Kundenkommunikation



Kundenkommunikation





Erwartungshaltung der Kunden

- 75% der Kunden bevorzugen digitale Kommunikationswege

Kosten

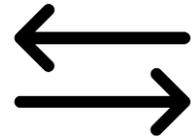
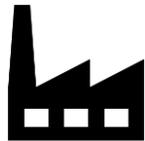
- Jeder Prozess, der vollständig durch den Kunden durchgeführt werden kann, verursacht keine fortlaufende Kosten

Gesetzliche Verpflichtungen

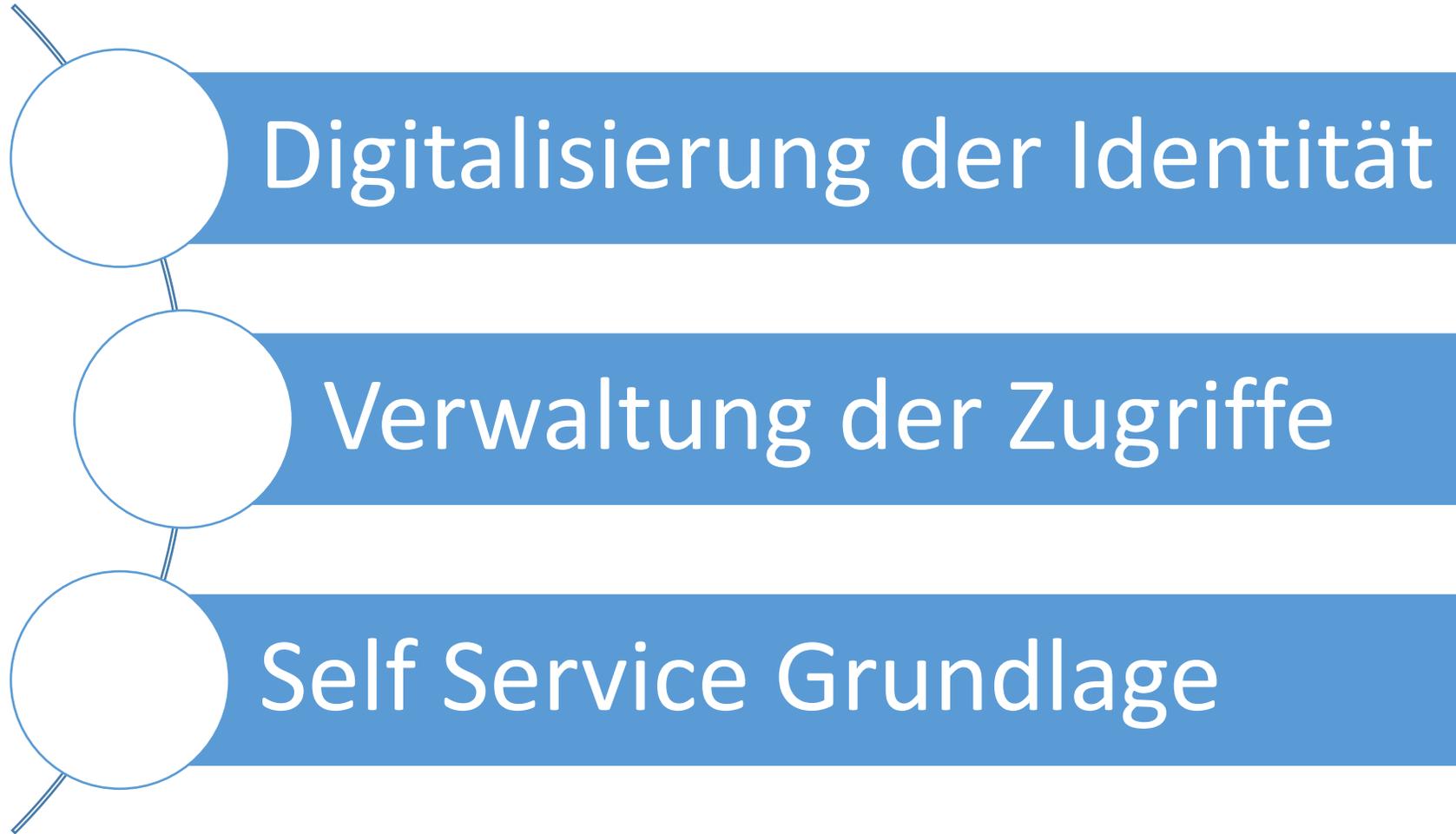
- Gesetzgeber schreibt umfassende Nachweispflicht über die Verwaltung der personenbezogenen Daten



System welches es dem identifizierten Kunden erlaubt auf die richtigen Ressourcen zur richtigen Zeit und für den entsprechenden Zweck zuzugreifen. Dabei wird die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden basierend auf seinen Einwilligungen reguliert.

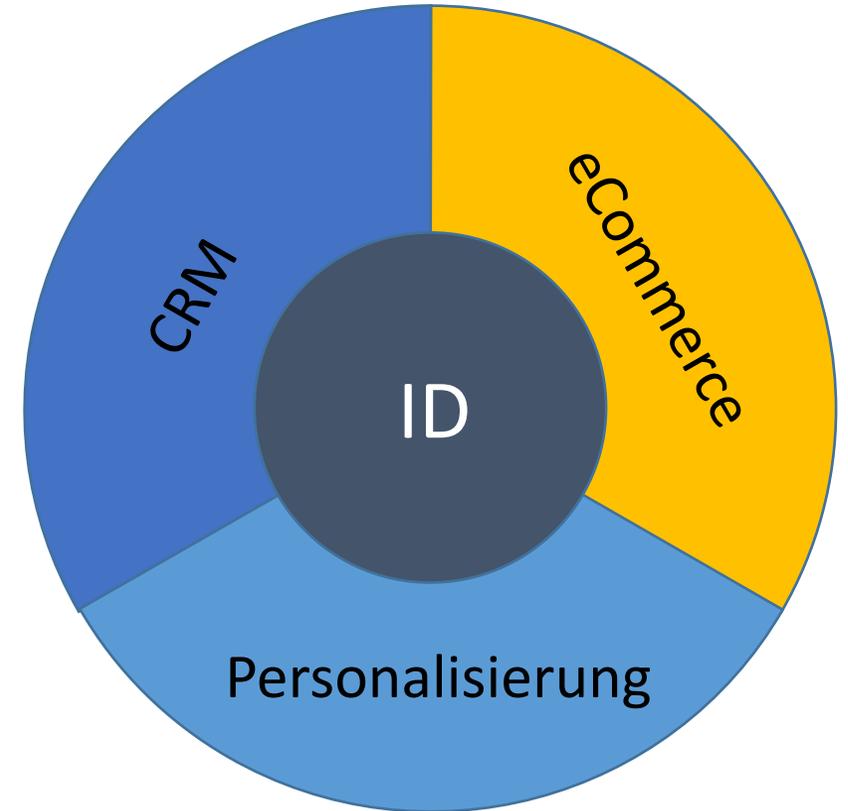


Was macht CIAM

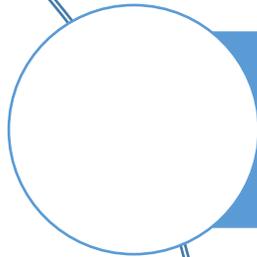


Anwendung von CIAM

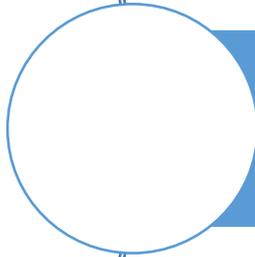
- eCommerce
- Personalisierung
- CRM



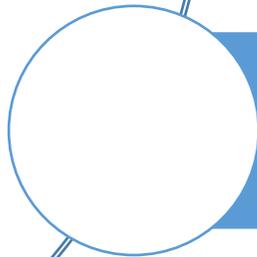
CIAM Grundprinzipien



Kunde muss in das System reingelassen werden, nicht abgehalten

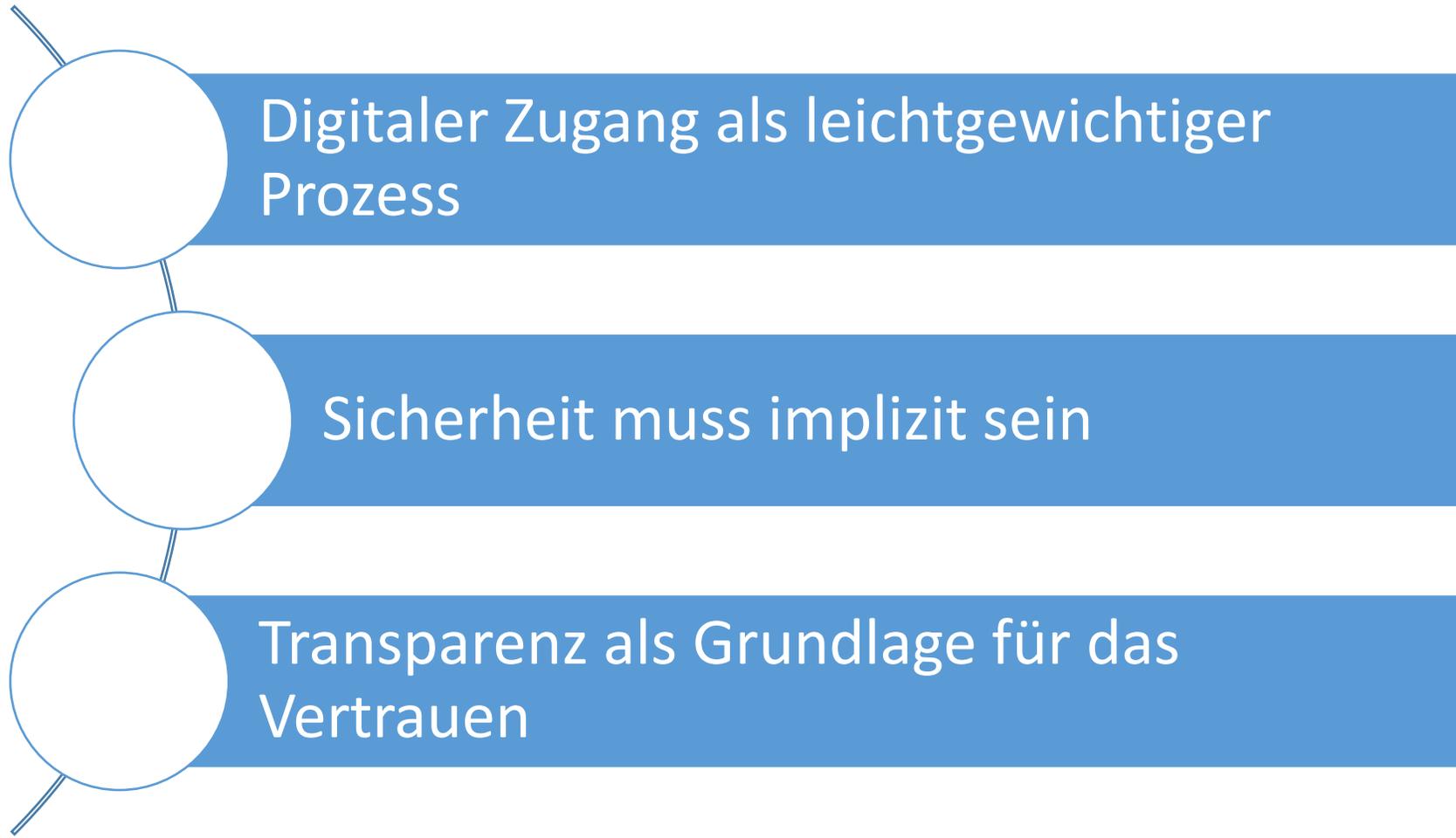


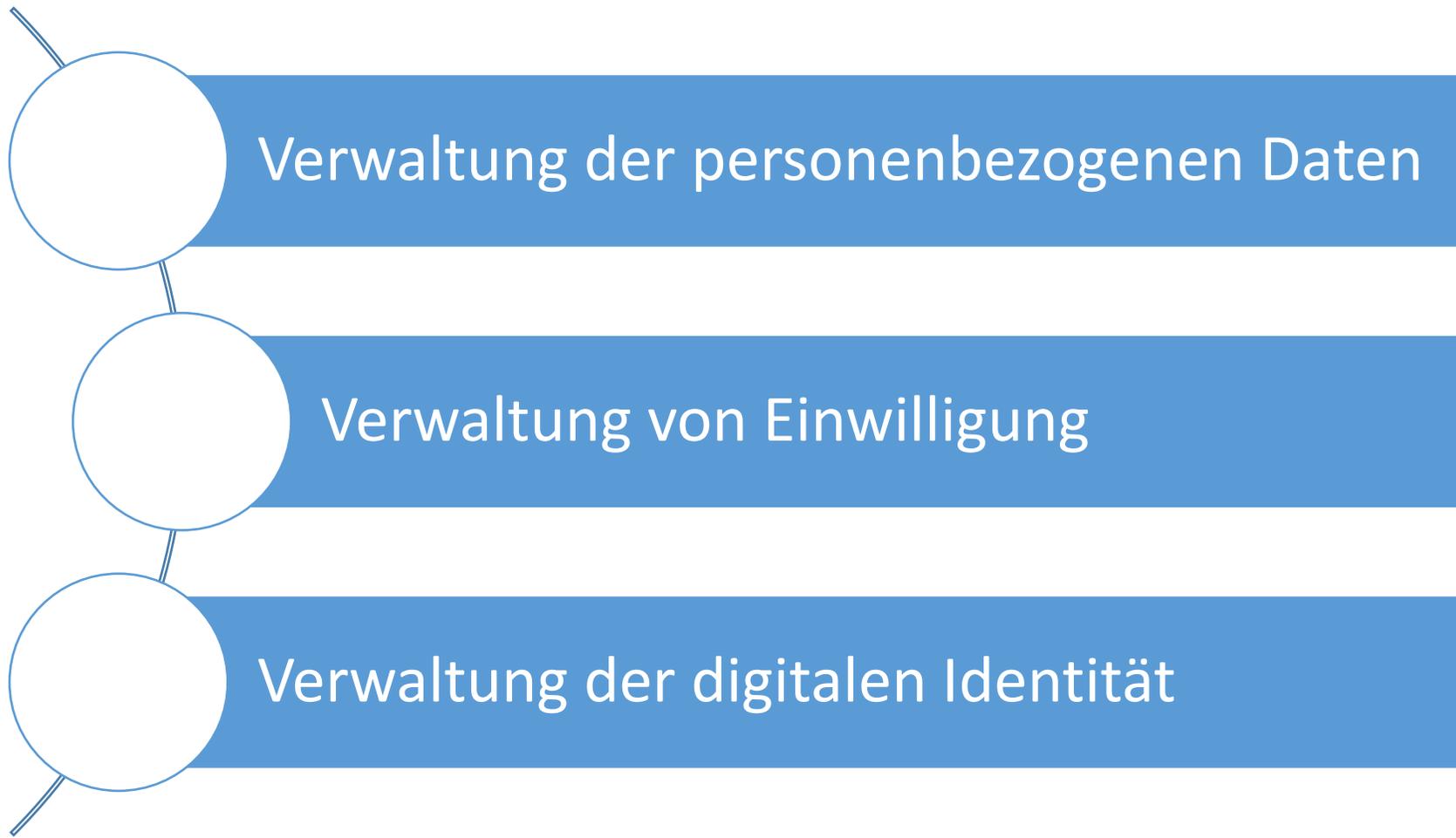
Kundendaten gehören dem Kunden

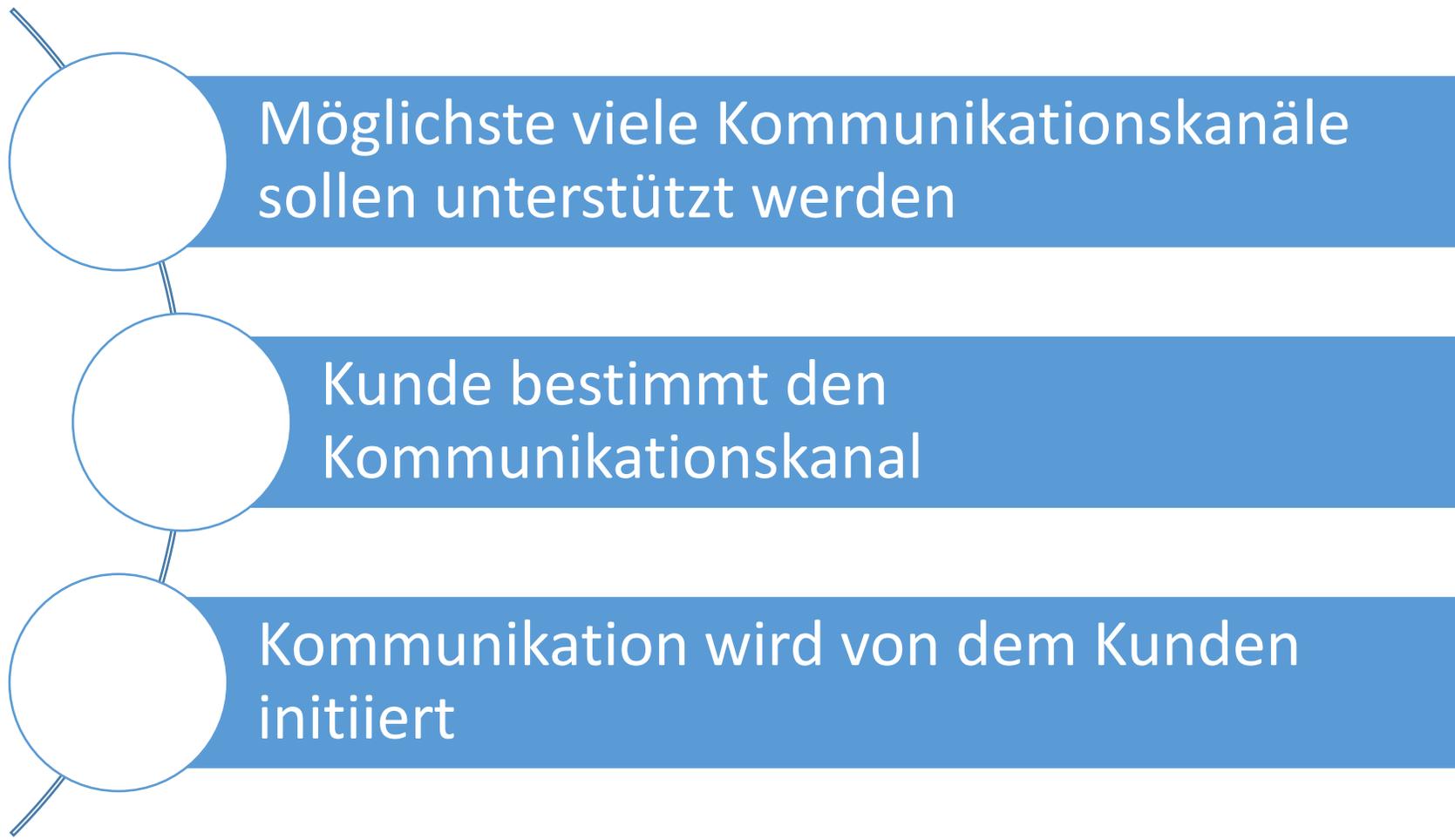


CIAM soll jeden Kommunikationskanal unterstützen (omnichannel Ansatz)

Ermöglichen statt Abschirmen

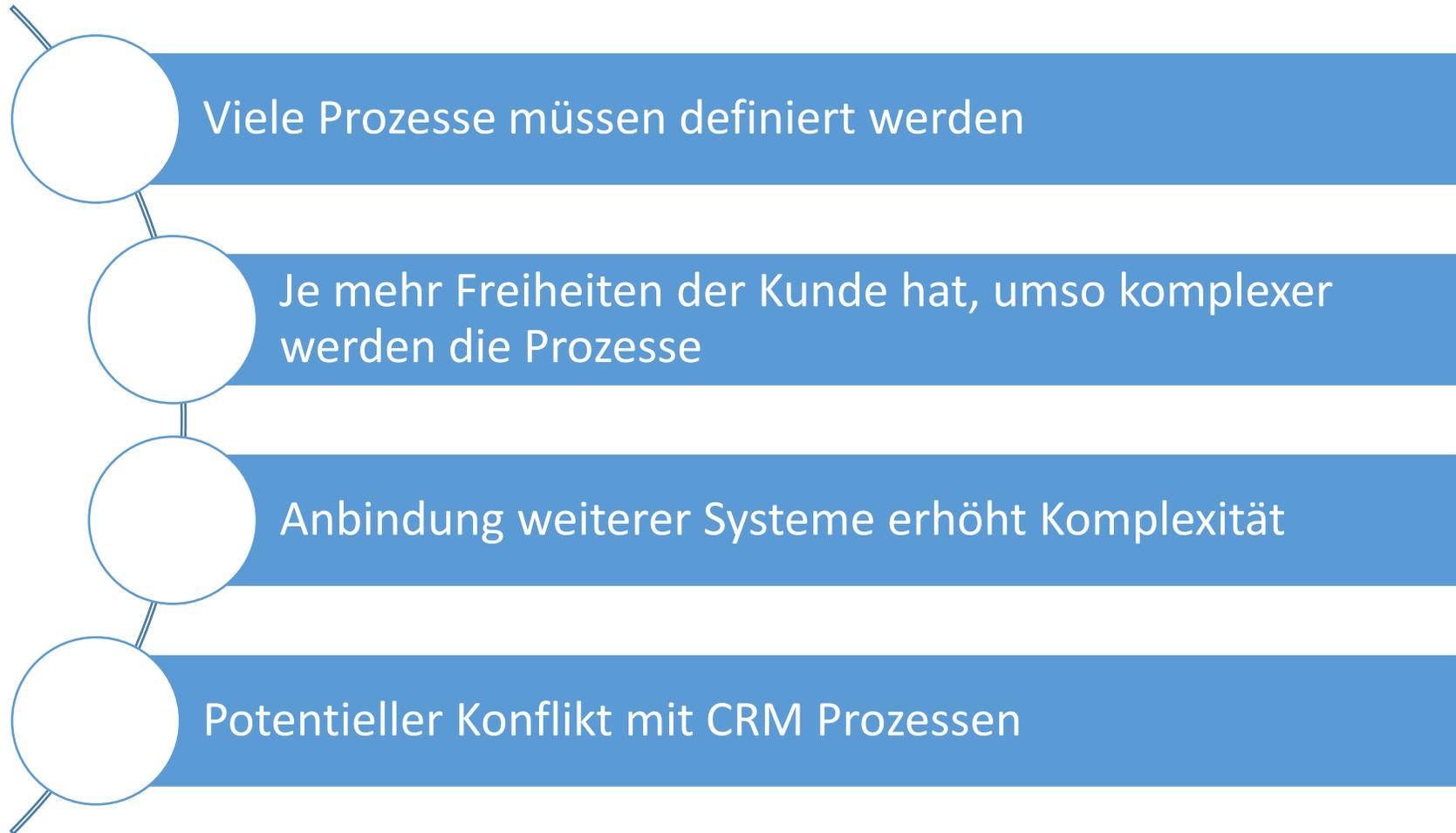






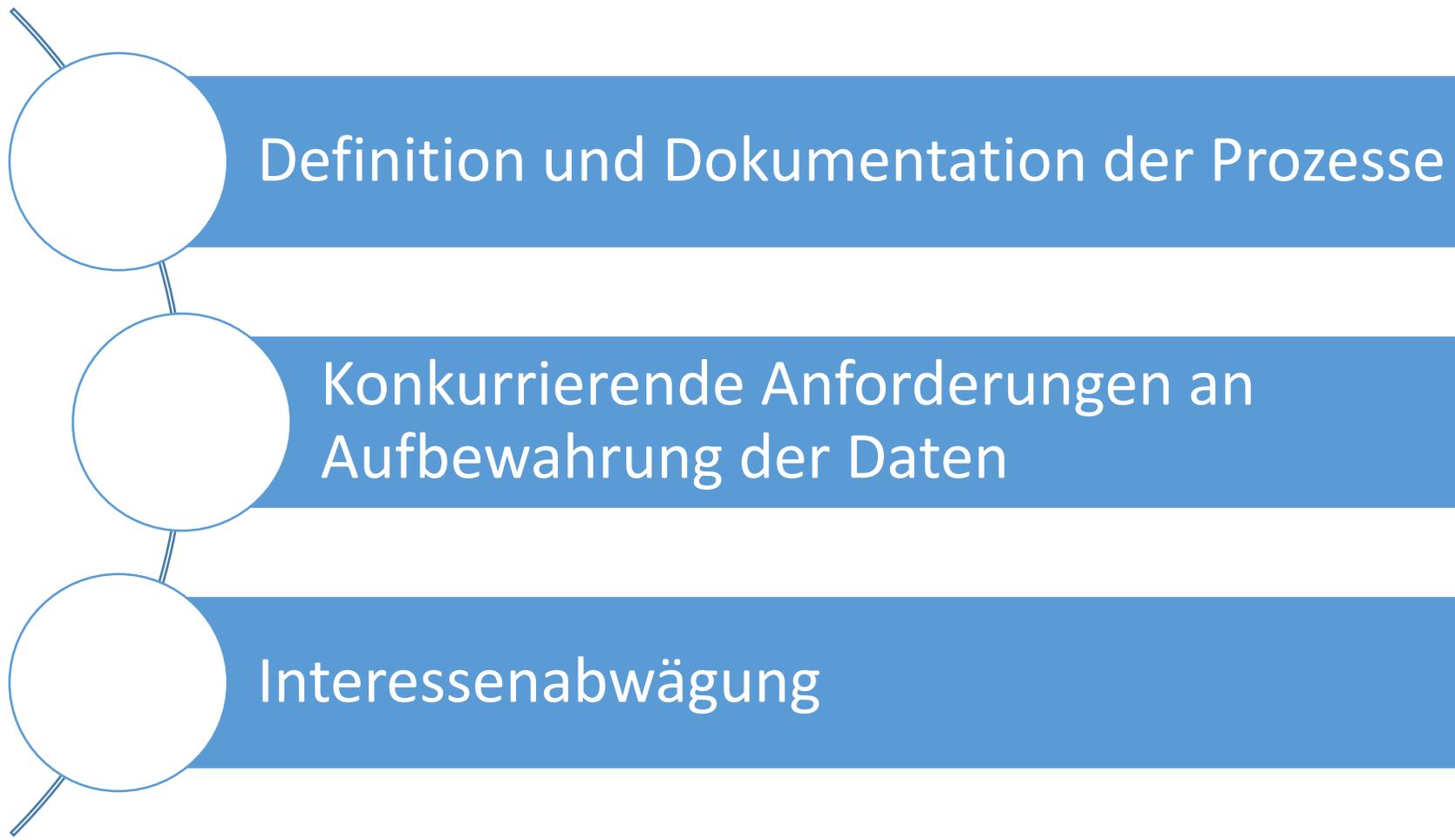
- Identity Lifecycle
 - Account Lifecycle
 - Account Anlage
 - Explizite Account Anlage
 - Account Anlage mit Identifier
 - Account Anlage mit ISP
 - Implizite Account Anlage
 - Account Bestätigung
 - Identifizierung
 - Account Verknüpfung
 - Familienstruktur
 - Firmenstruktur
 - Mehrere Accounts einer Person
 - Account Löschung
 - Account Zusammenführung
 - Identifier Lifecycle
 - Identifier Initialisierung
 - Initialisierung E-Mail Adresse
 - Initialisierung Telefonnummer
 - Initialisierung Username
 - Initialisierung Selbstgewählter Username
 - Initialisierung Vorgabeuser Username
 - Identifier Erweiterung
 - Identifier Wechsel
 - Wechsel E-Mail Adresse
 - Wechsel Telefonnummer
 - Wechsel Username
 - Wechsel selbstgewählter Username
 - Identifier Löschung
 - Identifier Bestätigung
 - Bestätigung E-Mail Adresse
 - Bestätigung Telefonnummer
 - ISP Anbindung Lifecycle
 - ISP Anbindung Initialisierung
 - ISP Anbindung Erweiterung
 - ISP Anbindung Wechsel
 - ISP Anbindung Löschung
 - Authenticator Lifecycle
 - Authenticator Initialisierung
 - Initialisierung FIDO
 - Initialisierung TOTP
 - Initialisierung One Time Password (OTP)
 - Initialisierung Passwort
 - Authenticator Erweiterung
 - Authenticator Wechsel
 - Authenticator Löschung
 - Authenticator Reset
 - Session Lifecycle
 - Login (Authentifizierung)
 - Authentifizieren mit Passwort
 - Authentifizieren mit ISP
 - Authentifizieren mit OTP
 - Authentifizieren mit Session Transfer (Device Flow)
 - Authentifizieren bei Service
 - Logout
 - Logout auf dem Gerät
 - Logout Global
 - Logout Remote
 - Stufe der Authentifizierung
 - Zusätzliche Authentifizierung
 - Consent Lifecycle
 - AGB
 - AGB Abfrage
 - AGB Abfrage weitere Firmen
 - AGB Änderung
 - AGB Änderung Major
 - AGB Änderung Minor
 - AGB Widerruf
 - AGB Speicherung von der Einwilligung
 - Einwilligung Datenverarbeitung
 - Übersicht Einwilligungen
 - Notwendige Einwilligungen
 - Abfrage der notwendigen Einwilligungen
 - Löschung der Notwendigen Einwilligungen
 - Optionale Einwilligungen
 - Abfrage der optionalen Einwilligungen
 - Löschung der optionalen Einwilligungen durch User
 - Speicherung Einwilligungen
 - Speicherung länderspezifische Anforderungen
 - Access Lifecycle
 - Attribute Based Access Control (ABAC)
 - Attributenmenge
 - Richtlinien ABAC
 - Role Based Access Control (RBAC)
 - Rechte
 - Recht Hinzufügen
 - Recht Ändern
 - Recht Löschen
 - Rollen
 - Rolle Hinzufügen
 - Rolle Ändern
 - Rolle Löschen
 - Profile Lifecycle
 - Profilattribute
 - Profil Definition
 - Änderung der Profilattribute durch User
 - Löschung der Profilattribute durch User
 - Erweiterung des Profils durch ISP
 - Erweiterung um ein Pflichtattribut
 - Erweiterung um ein optionales Attribut
 - Landeszuordnung
 - Landeszuordnung Initial
 - Landeszuordnung Wechsel
 - Landeszuordnung Wechsel durch den User
 - Landeszuordnung Wechsel durch den ISP
 - System Integration
 - System Setup
 - Umgebungen
 - Staging Prozess
 - API
 - API Schutz
 - Zugänge
 - Vergabe von Zugängen
 - Provisionierung von Daten
 - Scope Management
 - Scopes Definitionen
 - Scopes Namespaces

Prozesse





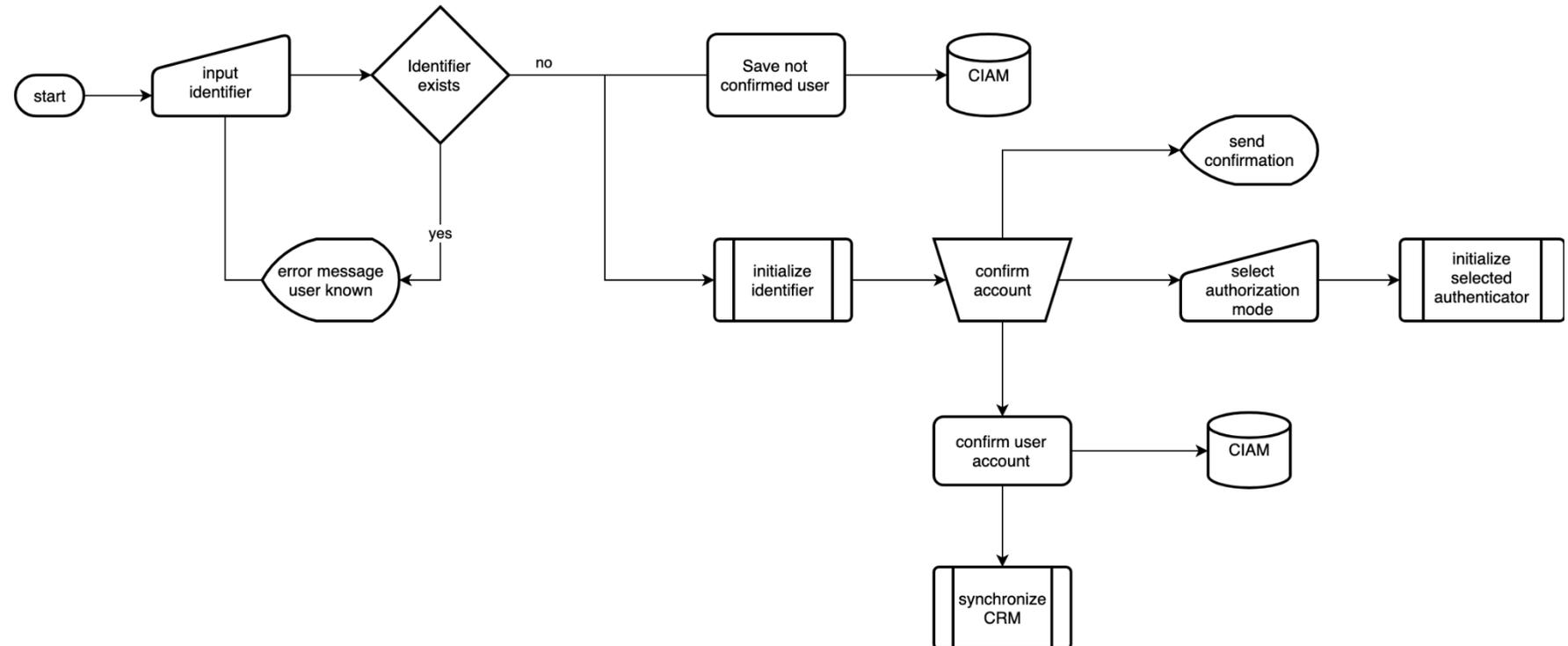
- Je leichter für den Kunden umso wichtiger Abstimmung der Prozesse
- Sorgsame Planung verbessert das Kundenerlebnis
- Design interner Prozesse entscheidend für schnelle Verbreitung



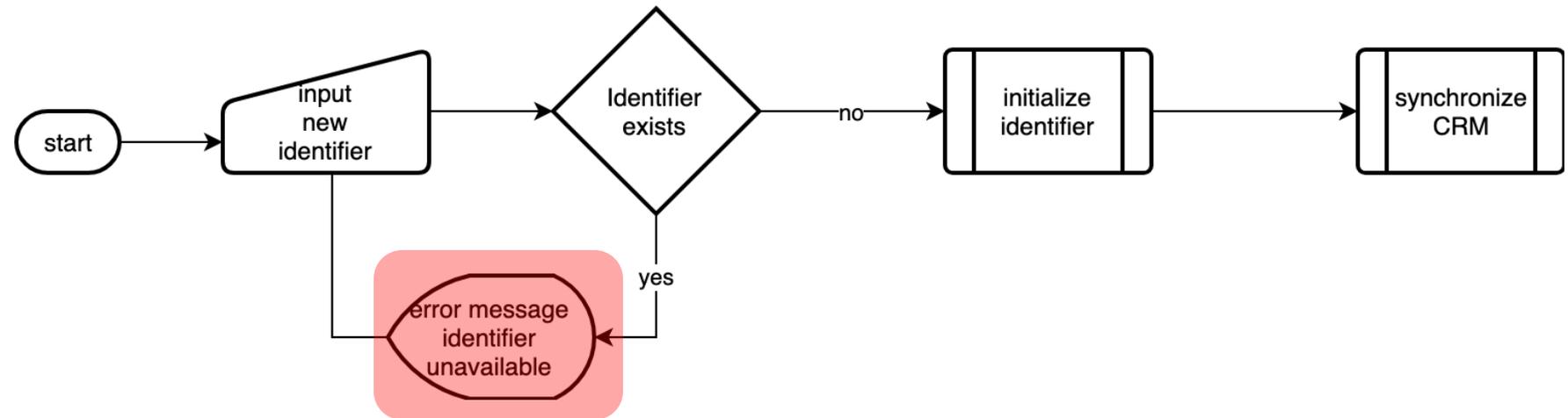
Prozesse Beispiele



Registrierung



Änderung der Telefonnummer



Vorgehen

Workshop

Feinkonzept

Implementierung

