



MDocS – Managed Document Services  
Erfolgreiche Integration einer Inkjetdigitaldrucklösung  
und Transition vom Schwarz- zum Vollfarbdruck

DOXNET 2010

• • **T** • • **Systems** • • • • •

# Erfolgreiche Integration einer Inkjetdigitaldrucklösung und Transition vom Schwarz- zum Vollfarbdruck

## Inhalte des Referats:

1. Vorstellung der T-Systems MDocS
2. Ausgangssituation und grundsätzlicher Wandel zu Inkjet
3. Kunden und Aufträge für Inkjet Produktion
4. Eingesetzte Drucker
5. Erfahrungen im Prozess
6. Ausblick und Zukunft



# Erfolgreiche Integration einer Inkjetdigitaldrucklösung und Transition vom Schwarz- zum Vollfarbdruck

## Kurzvorstellung T-Systems MDocS.

---

### **Erfahrung seit über 15 Jahren:**

---

Gestartet mit der Aufbereitung, Produktion und Versendung von Mobilfunk-Rechnungen für die neu gegründeten Mobilfunk-Unternehmen.

Heute über 100 Kunden in den Bereichen Inbound, Outbound und Archiv.

### **Kennzahlen 2009:**

200 Mio. Sendungen p.a.  
850 Mio. Druckseiten p.a.  
6 Mrd. Archiv-Dokumente



# Erfolgreiche Integration einer Inkjetdigitaldrucklösung und Transition vom Schwarz- zum Vollfarbdruck.

## Ausgangssituation und grundsätzlicher Wandel.

### Bis 2008 s/w

- § Hochvolumiger Transaktionsdruck mit 98% s/w Produktion.
- § Großteils Rechnungen und Mahnungen, meist B2C Geschäft.
- § Farbproduktion nur für Spezialthemen mit entsprechenden Kosten und meist für Premium Zielgruppen.
- § Die bis dato bekannte hochvolumige Vollfarbproduktion mit Inkjet Technologie wurde aufgrund der geringen Auflösung von 300dpi von den Kunden in Deutschland nicht akzeptiert.
- § **Drupa 2008 !!!**

### Ab 2009 Einsatz von Inkjet Druckern

- § Neuen Inkjet Technologien liefern 600dpi und die neuen Drucker haben bisher alle unser Kunden hinsichtlich Qualität überzeugt.
- § Steigende Nachfrage nach hochvolumigen Vollfarbdruck bei den Kunden der T-Systems sowohl im Telko Bereich als auch in anderen Branchen.
- § Insgesamt war es das Ziel der T-Systems technologischer und innovativer Marktführer im Dokumentenmanagement und Farbdruck zu werden.



# Erfolgreiche Integration einer Inkjetdigitaldrucklösung und Transition vom Schwarz- zum Vollfarbdruck. Kunden und Aufträge für Inkjet Produktion.

Verträge im Jahr 2010 für Kunden u. a. aus den Bereichen

- § Autovermietung
- § Agrar Industrie
- § Banken und Versicherungen
- § Öffentlicher Bereich (Krankenkassen)
- § Telekommunikation
- § Energieversorger (Heizkostenabrechner)

**Ingesamt 83 Mio. Seiten p.a.**

Angebote / Verhandlungen für Kunden aus den Bereichen

- § Tekommunikation
- § Versicherungen
- § Energieversorger
- § Banken

**Ingesamt 135 Mio. Seiten p.a.**



.. **T** .. **Systems** ..

# Erfolgreiche Integration einer Inkjetdigitaldrucklösung und Transition vom Schwarz- zum Vollfarbdruck.

Eingesetzte Drucker.

OCE Jetstream 1500.



OCE Jetstream Vollfarbdrucksystem in Weingarten

.. **T** .. Systems ..

# Erfolgreiche Integration einer Inkjetdigitaldrucklösung und Transition vom Schwarz- zum Vollfarbdruck. Erfahrungen im Prozess.

- § Colour is magic.
- § Papier
  - § laufend, neue Angebote der Hersteller.
  - § ständige Qualitätsverbesserungen.
- § Gesamten IT Prozesse und das Zusammenspiel der ggf. neu zu implementierenden Software, sowohl bei T-Systems als auch bei den Kunden, nimmt deutlich mehr Zeit in Anspruch als geplant.
- § T-Systems arbeitet direkt am Business Case der Kunden mit, damit sich Inkjet beim Kunden nachweisbar rechnet.



# Erfolgreiche Integration einer Inkjetdigitaldrucklösung und Transition vom Schwarz- zum Vollfarbdruck.

## Ausblick und Zukunft.

- § Techniken und Prozesse bei Inkjet werden laufend stabiler.
- § Inkjet Kunden entdecken laufend neue Anwendungen für Farbeinsatz bei ihren Produktionsläufen. Damit sinkt der s/w Anteil.
- § Jeder Kunde, der sich für großvolumigen Vollfarbdruck entscheidet, bringt in seiner Branche damit die anderen Marktteilnehmer in Zugzwang.
- § T-Systems erwartet in den nächsten 2 Jahren eine deutliche Steigerung des Druckvolumens bei bestehenden Kunden.



